

# Algemene voorwaarden – Kleine Gelukjes Glutenvrij

## **Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer**

Kleine Gelukjes Glutenvrij

E-mailadres: [info@kleinegelukjesglutenvrij.nl](mailto:info@kleinegelukjesglutenvrij.nl)

KVK nummer:

Btw nummer:

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten via de webshop van Kleine Gelukjes Glutenvrij.

## **Artikel 3 – Producten**

Alle producten zijn glutenvrij en worden met de hand bereid. Hierdoor kunnen kleine afwijkingen in vorm, kleur en structuur voorkomen. Dit heeft geen invloed op de kwaliteit.

## **Artikel 4 – Bestelling en betaling**

Bestellingen worden geplaatst via de webshop.

Betaling dient vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

## **Artikel 5 – Levering en verzending**

Bestellingen worden verzonden volgens de op de website vermelde verzenddagen.

Kleine Gelukjes Glutenvrij streeft naar tijdige levering, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdienst.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht en retour**

Omdat het gaat om bederfelijke voedingsmiddelen die snel kunnen bederven, is het herroepingsrecht uitgesloten.

Bestellingen kunnen daarom niet worden geretourneerd.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

Kleine Gelukjes Glutenvrij is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of het niet opvolgen van bewaaradviezen.

## **Artikel 8 – Klachten**

Heb je een klacht? Neem dan zo snel mogelijk contact op via [info@kleinegelukjesglutenvrij.nl](mailto:info@kleinegelukjesglutenvrij.nl). Er wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.